



## Wir sind für Sie da:

Johanna Jiresch-Spengler  
(Verwaltung - Teamleitung)  
Tel.: 0821 3102 2675  
E-Mail:  
Johanna.Jiresch-Spengler@LRA-a.bayern.de

Anna-Lisa Knöpfle (Verwaltung)  
Tel.: 0821 3102 2925  
E-Mail:  
Anna-Lisa.Knoepfle@LRA-a.bayern.de

Mirjam Weinberger (Pflege)  
Tel.: 0821 3102 2477  
E-Mail:  
mirjam.weinberger@LRA-a.bayern.de

Sabrina Schürenberg (Pflege)  
Tel.: 0821 3102 2615  
E-Mail:  
Sabrina.Schuerenberg@LRA-a.bayern.de

Stefanie Gerken-Heinrich (Sozialpädagogik)  
Tel.: 0821 3102 2510  
E-Mail:  
Stefanie.Gerken-Heinrich@LRA-a.bayern.de



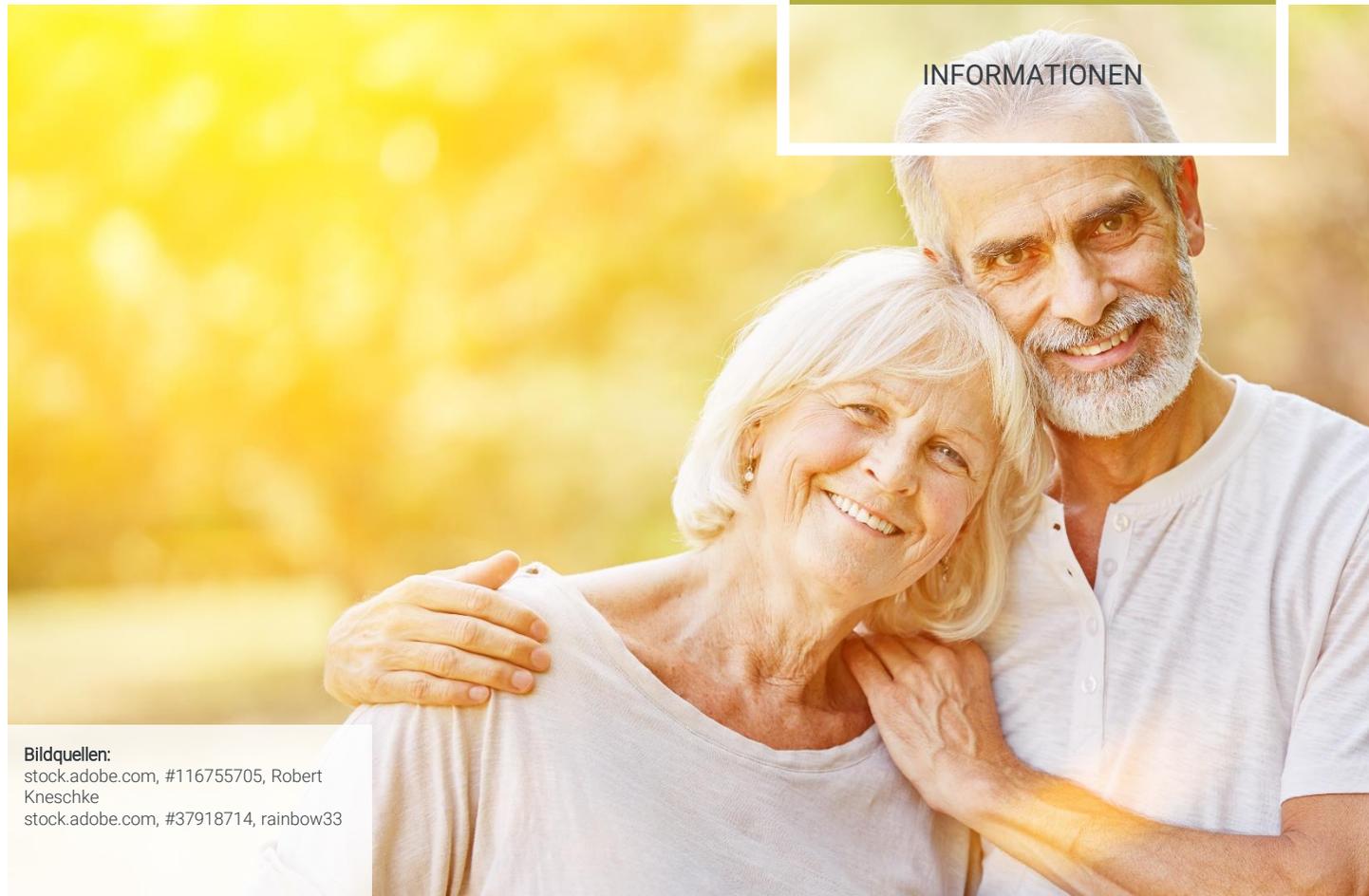
Landratsamt Augsburg  
Fachstelle für Pflege- und  
Behinderteneinrichtungen,  
Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA)  
Prinzregentenplatz 4  
86150 Augsburg

E-Mail: fqa@LRA-a.bayern.de  
Internet: www.landkreis-augsburg.de



Fachstelle für Pflege- und  
Behinderteneinrichtungen,  
Qualitätsentwicklung und  
Aufsicht (FQA), Heimaufsicht

## INFORMATIONEN



**Bildquellen:**  
stock.adobe.com, #116755705, Robert  
Kneschke  
stock.adobe.com, #37918714, rainbow33



### Unsere Zuständigkeiten:

- stationäre Pflegeeinrichtungen für ältere Menschen,
- stationäre Einrichtungen für behinderte oder von Behinderung bedrohte Erwachsene,
- ambulant betreute Wohngemeinschaften in der Altenhilfe und
- betreute Wohngruppen in der Behindertenhilfe

im Landkreis Augsburg

### Unser Team:

Wir kommen aus unterschiedlichen Bereichen:

- Pflege
- Sozialpädagogik
- Verwaltung



stock.adobe.com, #37918714, rainbow33

### Unsere Aufgaben:

Wir beraten und unterstützen Sie bei Ihren wichtigen Themen und Anliegen:

- selbstbestimmt und selbständig Leben
- Achtung Ihrer Wünsche und Interessen
- passgenaue, persönliche Hilfen und Unterstützungen
- Mitgestaltung des täglichen Lebens
- Erfüllung der Pflichten des Trägers Ihnen gegenüber

### Unser Auftrag:

Wir besuchen Einrichtungen mit oder ohne vorherige Anmeldung.

Hierbei führen wir u. a. Gespräche über die Zufriedenheit der Bewohnerinnen und Bewohner und der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Einrichtung.

### Wir beraten:

- Sie,
- Ihre Familienangehörigen,
- Ihren gesetzlichen Betreuer bzw. Ihre gesetzliche Betreuerin,
- die Bewohnervertretung,
- die Mitarbeitenden und die Einrichtungsleitung

### Wenden Sie sich an uns:

- wenn Sie Unterstützung benötigen,
- wenn Sie Ihre Wünsche äußern möchten,
- wenn Sie sich informieren möchten

Bitte besuchen Sie uns auf unserer Homepage [www.landkreis-augsburg.de](http://www.landkreis-augsburg.de), oder sprechen Sie uns an:  
E-Mail: [fqa@LRA-a.bayern.de](mailto:fqa@LRA-a.bayern.de)

Bei Beschwerden wird, wenn dies gewünscht ist, die notwendige Vertraulichkeit soweit wie möglich gewährleistet.